



Утверждаю  
Директор ГУ ТО «Областной центр  
социальной помощи семье и детям»  
Э.Б. Шубинская  
2021 г.

## **Правила поведения посетителей в государственном учреждении Тульской области «Областной центр социальной помощи семье и детям»**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящие правила распространяются на всех посетителей ГУ ТО «Областной центр социальной помощи семье и детям» (далее - учреждение), в том числе представителей государственных и муниципальных учреждений.

#### **1.2. Основные понятия, используемые в Правилах:**

*посетитель* - любое физическое лицо, временно находящееся в здании ГУ ТО «Областной центр социальной помощи семье и детям», для которого учреждение не является местом работы, имеющий документы, удостоверяющие личность;

*установленный порядок в здании учреждения* - совокупность требований законодательных и иных правовых актов Российской Федерации, регламентирующих деятельность учреждения, правила поведения граждан в общественных местах;

*документы, удостоверяющие личность посетителя* - паспорт гражданина, временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации по форме № 2П, удостоверение личности. Военнослужащего РФ, военный билет, общегражданский заграничный паспорт (для прибывших на временное жительство в Российскую Федерацию граждан России, постоянно проживающих за границей), удостоверение беженца, свидетельство о рассмотрении ходатайства о признании лица беженцем на территории Российской Федерации, паспорт иностранного гражданина, разрешение на временное проживание в Российской Федерации, вид на жительство в Российской Федерации, свидетельство о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации, свидетельство о рождении, выданное уполномоченным органом иностранного государства, иные документы, предусмотренные законодательством Российской Федерации или международными договорами Российской Федерации в качестве документов, удостоверяющих личность.

1.3. Порядок в здании учреждения организуется администрацией учреждения и обеспечивается сотрудниками учреждения.

1.4. Исполнение требований, определяемых настоящими Правилами, является обязательным для всех посетителей ГУ ТО «Областной центр социальной помощи семье и детям».

1.5. В целях ознакомления посетителей ГУ ТО «Областной центр социальной помощи семье и детям» с правилами поведения посетителей настоящие Правила размещаются на информационных стендах и официальном Интернет-сайте учреждения.

## **2. Порядок прохода посетителей в здание ГУ ТО «Областной центр социальной помощи семье и детям»**

2.1. Посетители проходят в здание учреждения через центральный вход. Каждый входящий проходит в здание после звукового сигнала и отображается на панели видеонаблюдения домофона.

2.2. Лица, посещающие учреждение по личным вопросам или служебной необходимости, при предъявлении документа удостоверяющего личность в развернутом виде пропускаются по согласованию с администрацией учреждения.

2.3. Группы лиц, посещающих учреждение для проведения и участия в массовых мероприятиях, семинарах, конференциях, смотрах и т.п., допускаются в здание учреждения в следующих случаях:

- по приказу (распоряжению заместителя директора) директора направляющего учреждения;
- согласно плана УО и других учреждений;
- по согласованию с администрацией учреждения;
- а также согласно заявкам или уведомлению на участие.

2.4. Члены клубов и других групп для проведения мероприятий допускаются в учреждение в соответствии с планами работы учреждения, утверждённым расписанием.

2.5. При посещении учреждения посетитель обязан по просьбе сотрудника учреждения предъявить на визуальный осмотр принесенные с собой вещи для предотвращения проноса в здание ГУ ТО «Областной центр социальной помощи семье и детям» оружия, боеприпасов, взрывчатых веществ, легко воспламеняющихся и ядовитых жидкостей, запрещенных для хранения и ношения без специального на то разрешения предметов.

2.6. В случае обнаружения у посетителя или в его вещах огнестрельного оружия, специальных средств и (или) других запрещенных для хранения и ношения без специального на то разрешения предметов - сотрудника учреждения задерживает посетителя и докладывает о случившемся директору ГУ ТО «Областной центр социальной помощи семье и детям» (лицам их замещающим), осуществляет вызов представителей органов правопорядка, в том числе с использованием тревожной кнопки и действует в соответствии с полученными указаниями.

2.7. В случае возникновения конфликтных ситуаций, связанных с допуском посетителей в здание учреждения, сотрудник учреждения действует по указанию директора ГУ ТО «Областной центр социальной помощи семье и детям», заместителя директора.

## **3. Права посетителей ГУ ТО «Областной центр социальной помощи семье и детям»**

3.1. проходить в здание в установленные дни и часы работы учреждения;

3.2. пользоваться помещениями отвечающими санитарно-гигиеническим требованиям;

3.3. получать информацию по интересующим вопросам у сотрудников учреждения;

3.4. приходить в ГУ ТО «Областной центр социальной помощи семье и детям» по приглашению сотрудников учреждения в установленное время.

#### **4. Посетители ГУ ТО «Областной центр социальной помощи семье и детям» обязаны:**

- 4.1. соблюдать установленный порядок и нормы поведения в общественных местах;
- 4.2. не допускать проявлений неуважительного отношения к сотрудникам и другим посетителям учреждения;
- 4.3. выполнять законные требования и распоряжения администрации, сотрудников учреждения;
- 4.4. не препятствовать надлежащему исполнению сотрудниками учреждения их служебных обязанностей;
- 4.5. соблюдать очередность на приеме у директора и в приемной (за исключением лиц, которым предоставлено право внеочередного приема);
- 4.6. до вызова в кабинет находиться на месте, указанном сотрудником учреждения;
- 4.7. бережно относиться к имуществу учреждения, соблюдать чистоту, тишину и порядок в помещении и на территории учреждения;
- 4.8. при обнаружении подозрительных предметов, свертков, сумок и иных вещей, оставленных в помещениях или на территории учреждения, незамедлительно сообщить об этом в администрацию учреждения.

#### **5. В помещениях и на территории ГУ ТО «Областной центр социальной помощи семье и детям» посетителям запрещается:**

- 5.1. находиться в служебных помещениях или других помещениях учреждения без разрешения на то сотрудника учреждения, директора, или администрации;
- 5.2. выносить из помещений учреждения документы, полученные для ознакомления;
- 5.3. изымать образцы документов со стенда, а также помещать на нем объявления личного характера;
- 5.4. приносить в здание и на территорию учреждения запрещенные предметы (приложение №1);
- 5.5. курить, распивать алкогольные напитки и употреблять наркотические и психотропные вещества;
- 5.6. появляться на территории учреждения в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность виде;
- 5.7. осуществлять разбрасывание различных предметов и мусора;
- 5.8. запрещается передвигаться на роликовых коньках или иных средствах передвижения, кроме специальных приспособлений, предназначенных для передвижения инвалидов и лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата;
- 5.9. осуществлять несанкционированное фотографирование и видеосъемку;
- 5.10. создавать помехи передвижению сотрудникам и другим посетителям учреждения;
- 5.11. входить в здание учреждения с домашними животными, а также в грязной одежде;
- 5.12. проводить опросы, социологические исследования и наблюдения без постановки в известность директора учреждения;

- 5.13. организовывать несанкционированную торговлю и выставки-продажи в помещениях и на территории учреждения без письменного разрешения администрации;
- 5.14. пользоваться открытым огнем, применять взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества, в том числе пиротехнические изделия (фейерверки, бенгальские огни, петарды, и т.п.);
- 5.15. менять комплектность, расстановку и местонахождение (размещение) мебели, оборудования в помещениях учреждения;
- 5.16. выносить имущество, оборудование и другие материальные ценности из помещений учреждения;
- 5.17. использовать помещения и территорию учреждения без разрешения администрации для занятий коммерческой, рекламной и иной деятельностью;
- 5.18. без письменного разрешения директора ГУ ТО «Областной центр социальной помощи семье и детям» проводить общественные и организационные мероприятия, в том числе, организовывать собрания, митинги, тренинги, политическую религиозную и иную пропаганду и агитацию, а также производить сборы пожертвований;
- 5.19. производить или допускать действия, которые могли бы стать источником угрозы имуществу ГУ ТО «Областной центр социальной помощи семье и детям», жизни или здоровью лиц, находящихся в помещениях и на территории учреждения, а также которые могли бы стать источником препятствий или нарушений в обеспечении безопасности;
- 5.20. вести громкие разговоры по мобильному телефону, производить любой беспокойный шум посредством иных переговорных устройств, игры на музыкальных инструментах, свиста, пения, либо шум, произведенный каким-то другим способом.

## **6. Ответственность посетителей ГУ ТО «Областной центр социальной помощи семье и детям»**

- 6.1. За одежду, документы, деньги, сотовые телефоны, ювелирные украшения, утерянные и оставленные без присмотра вещи, администрация ГУ ТО «Областной центр социальной помощи семье и детям» ответственности не несет.
- 6.2. За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением Правил внутреннего распорядка учреждения и требований правил безопасности, администрация ответственности не несёт, если юридический факт наличия вины администрации ГУ ТО «Областной центр социальной помощи семье и детям» повлекшей причинение вреда, не будет определен в судебном порядке.
- 6.3. Воспрепятствование осуществлению порядка в здании (служебных помещениях) и на территории учреждения, неисполнение законных требований сотрудников учреждения о прекращении действий, нарушающих настоящие Правила, и иные противоправные действия влекут ответственность, предусмотренную законодательством РФ.
- 6.4. В случае нарушений посетителями ГУ ТО «Областной центр социальной помощи семье и детям» требований настоящего Положения и правил поведения сотрудники учреждения могут делать нарушителям замечания. В случае необходимости сотрудник учреждения имеет право произвести вызов в учреждение

представителей органов правопорядка, в том числе с использованием тревожной кнопки.

6.5. В случае умышленного уничтожения либо повреждения имущества ГУ ТО «Областной центр социальной помощи семье и детям» на виновных лиц наряду с административной, либо уголовной ответственностью возлагается обязанность возместить причиненный ущерб.

6.6. Факты нарушения посетителями установленного порядка и причинения ущерба зданию и имуществу ГУ ТО «Областной центр социальной помощи семье и детям» фиксируются в установленном порядке сотрудниками, администрацией учреждения.

**Перечень предметов, запрещенных  
к внесению в здание и на территорию учреждения**

1. Любого вида оружие и боеприпасы (холодное, огнестрельное, пневматические, травматические винтовки и пистолеты, газовое оружие и оружие самообороны (кроме лиц, которым в установленном порядке разрешено хранение и ношение табельного оружия и специальных средств).
2. Имитаторы и муляжи оружия и боеприпасов.
3. Взрывчатые вещества, взрывные устройства, дымовые шашки, сигнальные ракеты.
4. Пиротехнические изделия (фейерверки; бенгальские огни, салюты, хлопушки.
5. Электрошоковые устройства.
6. Газовые баллончики аэрозольные распылители нервнопаралитического и слезоточивого воздействия.
7. Колющие и режущие предметы.
8. Другие предметы, которые могут быть использованы в качестве оружия.
9. Огнеопасные, взрывчатые, ядовитые, отравляющие и едко пахнущие вещества.
10. Легковоспламеняющиеся, пожароопасные материалы, предметы жидкости и вещества.
11. Радиоактивные материалы и вещества.
12. Окислители - перекиси органические, отбеливатели, ядовитые, отравляющие, едкие и корродирующие вещества, радиоактивные материалы.
13. Наркотические и психотропные вещества и средства.
14. Спиртосодержащие напитки.